

CONDIZIONI GENERALI DI RMA

1 - OGGETTO: Con la sottoscrizione del presente RMA, il cliente richiede assistenza tecnica a Retiax Srl sui beni e i servizi come nel presente modulo descritti.

2 - APPROVAZIONE E CONFERMA: Il presente RMA è un ordine e si intende unico, indivisibile ed impegnativo per la Retiax Srl alla conferma d'ordine scritta. Tutte le condizioni si intendono accettate globalmente dal cliente all'ordine. Ogni variazione introdotta alle condizioni del presente ordine deve essere considerata nulla se non approvata esplicitamente da Retiax Srl.

Nel caso in cui la riparazione non sia coperta dalla garanzia, Retiax Srl procederà ad un preventivo.

La garanzia sui prodotti venduti da Retiax Srl è descritta nelle pagine di supporto del nostro sito www.retiar.com che sono parte integrante della presente, non coprono:

- l'utilizzo anormale o non conforme dei prodotti;
- i guasti (e successive conseguenze) dovuti all'intervento di un riparatore non autorizzato;
- i guasti (e successive conseguenze) dovuti a cause esterne (per esempio: incidenti, urti, fulmini, sbalzi di tensione...);

3 - RESA: IL MATERIALE DEVE ESSERE INVIATO AL SEGUENTE INDIRIZZO:

Retiax Srl
Via delle Alpi 23
33098 Arzene (PN)
TEL. +39 0434 1697489, e-mail: tecnico@retiar.com

Nel caso il cliente si avvalga del diritto di recesso, non si accettano resi, senza TUTTI gli imballi originali, con pezzi mancanti e oltre 7 giorni dalla data di consegna del corriere, si riconosce a Retiax Srl la facoltà di respingere la merce che non corrisponda a queste caratteristiche, addebitando i costi per la restituzione.

Il materiale inviato come guasto che risulterà funzionante dai nostri test di laboratorio, verrà rispedito con addebito al mittente di € 30,00.

La sostituzione potrà avvenire in garanzia (senza addebito di spese di riparazione) o con parziale addebito a seguito di nostra verifica del prodotto qualora questo presenti difetti o vizi dipendenti da usure o uso improprio del materiale (danneggiamenti caudati dal cliente e/o errate procedure di installazione/manutenzione). Nel caso in cui il materiale non risulti in garanzia (vedi termini di garanzia), verranno addebitate le spese di mano d'opera, di sostituzione dei componenti ove necessario e di restituzione.

Nessun danno può essere richiesto da Retiax Srl per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzione di prodotti in garanzia.

4 - PAGAMENTO: Nel caso di riparazione il pagamento deve essere anticipato. Qualunque reclamo o protesta relativa all'esecuzione del contratto non dà diritto al committente di sospendere o ritardare i pagamenti.

5 - TRASPORTO: Le nostre spedizioni, salvo diversa richiesta del Cliente, sono tutte effettuate in Porto Franco tramite nostri vettori convenzionati. Il costo del trasporto presso nostra sede, salvo diverso accordo, è assunto dal cliente e varia a seconda del servizio, del peso e del volume della merce. Il costo del trasporto di restituzione in porto franco sarà da considerarsi a nostro carico nel caso di assistenza in garanzia, a carico del cliente negli altri casi con i costi indicati nel preventivo di spesa.

Il trasporto è effettuato con le modalità ritenute opportune da Retiax Srl. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente in conformità del codice del Commercio art. 1693 (responsabilità del vettore per perdita ed avaria). Il cliente è responsabile della qualità dell'imballaggio e, qualora non risultasse a norma degli standard imposti dai vettori, in caso di rottura, il bene trasportato non verrà coperto da garanzia. Se il Cliente richiede un proprio trasportatore, Retiax Srl non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore. Al ricevimento della merce il Cliente è tenuto ad esaminare attentamente la stessa: la verifica comporta lo stato, il peso, la quantità e il tipo degli articoli. Nessun reclamo potrà essere preso in considerazione trascorso il termine di otto giorni dal ricevimento. Il Cliente ha sempre l'obbligo, qualora al ricevimento della merce l'imballo risultasse danneggiato o manomesso, di firmare con riserva la bolla di consegna DDT, indicando il danno. Il Cliente dovrà darci immediata comunicazione entro le 24 ore successive al ricevimento della merce specificando il danno subito, ed allegando copia del DDT ed eventuali foto giustificative. Qualora non venisse rispettata la suddetta procedura, Retiax Srl si riterrà esonerata da ogni responsabilità. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento, pena la decadenza di responsabilità del vettore (Art.1698 C.C.). Pertanto, eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo email: ogni segnalazione oltre i suddetti termini non potrà essere presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente, si assume la piena responsabilità di quanto dichiarato.

6 - FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE: Il presente modulo spiega valore ad ogni effetto di legge, richiamandosi interamente alla legge italiana in materia. Qualsivoglia controversia nascente o derivante da esso, dalla sua interpretazione, validità ed esecuzione, nonché da ogni termine, condizione e disposizione, sarà deferita al foro di Pordenone.

Modulo: RMA-RE01