

## Condizioni generali di vendita (Rev.10/2020)

### Art. 1 PREMESSA

1.1 In queste condizioni di vendita generali Retiax srl, con sede in Via Martiri della Libertà, 72 33084 Cordenons (PN) – P.IVA IT01863910939 qui di seguito nominata come “Venditore” si impegna a fornire al soggetto richiedente qui di seguito nominato “Acquirente” tutti i manufatti prodotti e/o commercializzati nel pieno rispetto delle norme di legge interessate in vigore.

1.2 Qualsiasi questione relativa al presente Contratto che non sia risolta in modo esplicito o implicito dalle disposizioni contenute nel Contratto stesso (ovvero le presenti Condizioni Generali e le condizioni specifiche concordate dalle parti) sarà regolata:  
(a) Dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci (Convenzione di Vienna del 1980, in proseguo denominata CISG), e

(a) Nella misura in cui tali questioni non siano coperte da CISG, facendo riferimento alla legge del paese in cui il venditore ha la propria sede di attività.

1.3 Nessuna modifica del Contratto è valida se non concordata per iscritto.

### ART. 2 CARATTERISTICHE DELLA MERCE

2.1 Si accetta che l'acquirente abbia ricevuto e accettato tutte le informazioni relative ai beni e al loro utilizzo, quali pesi, dimensioni, capacità, prezzi, colori e altri dati contenuti in cataloghi, prospetti, circolari, pubblicità, illustrazioni, che si trovano nei documenti tecnici inviati o nel sito Web del Venditore. Nel caso in cui l'acquirente non si ritenga soddisfatto della quantità di informazioni tecniche ricevute sarà sua responsabilità richiederle per iscritto prima della firma per accettazione del contratto di vendita/conferma d'ordine. Eventuali informazioni tecniche richieste e trasmesse dopo la firma del contratto/conferma d'ordine non potranno essere oggetto di reclamo o recessione dal contratto salvo accordo scritto tra le parti.

2.2 Salvo diverso accordo, l'Acquirente non acquisisce alcun diritto di proprietà su software, disegni, ecc. che potrebbero essere stati messi a sua disposizione. Il Venditore rimane anche il proprietario esclusivo di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale relativo alle merci.

### ART. 3 ISPEZIONE DELLE MERCI PRIMA DEL TRASPORTO / CONSEGNA

3.1 Se le parti hanno concordato che l'Acquirente ha il diritto di ispezionare la merce prima della spedizione, il Venditore deve comunicare all'Acquirente entro un tempo ragionevole prima della spedizione che la merce è pronta per l'ispezione nel luogo concordato.

### ART. 4 PREZZO

4.1 Il prezzo stabilito e vincolante sarà sempre quello riportato nella conferma d'ordine inviata all'Acquirente e firmata per accettazione. Qualsiasi modifica al prezzo riportato nella conferma d'ordine dovrà essere comunicata attraverso nuova conferma d'ordine e firmata per accettazione dall'Acquirente.

4.2 Salvo diverso accordo scritto, il prezzo non include l'IVA e non è soggetto ad aggiustamento del prezzo.

## ART. 5 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

5.1 Salvo diverso accordo scritto, o implicito da un precedente corso di negoziazione tra le parti, il pagamento del prezzo e di qualsiasi altra somma dovuta dall'Acquirente al Venditore sarà quello indicato in conferma d'ordine emessa dal Venditore. Forme di pagamento diverse da quelle indicate in conferma d'ordine dovranno essere concordate preventivamente e riportate per iscritto in nuova conferma d'ordine firmata per accettazione.

## ART. 6 RISERVA DI PROPRIETÀ

6.1 Se le parti hanno validamente concordato sulla riserva di proprietà, la merce rimarrà di proprietà del Venditore fino al completo pagamento del prezzo, o come diversamente concordato per iscritto.

## ART. 7 TERMINI DI GARANZIA

7.1 I manufatti forniti saranno soggetti ai seguenti termini di garanzia come stabilito dal *decreto legislativo* n. 206 del 6/09/05 in recepimento della Direttiva 1999/44/CE.

- 24 mesi di garanzia per i beni che vengono venduti ai consumatori.
- 12 mesi di garanzia per i beni strumentali all'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, in cui sia prevista indicazione della partita IVA.

7.2 Eventuali riparazioni e/o sostituzioni di parti in garanzia non prorogheranno i termini di scadenza di garanzia iniziale applicata al manufatto completo né daranno diritto all'acquirente di sospendere il pagamento concordato in conferma d'ordine.

7.3 Eventuali parti del manufatto sostituite entro i termini di garanzia del manufatto totale seguiranno i termini di garanzia espressi nel punto 7.1 di queste condizioni generali di vendita.

## ART. 8 DECADENZA DAI TERMINI DI GARANZIA

I termini di garanzia decadranno a seguito dei seguenti eventi:

- Danni causati da eventi straordinari (calamità naturali, atti vandalici, incendi ecc.);
- Danni causati da manipolazioni, manomissioni non autorizzate e non conformi al manuale d'uso e manutenzione;
- Danni causati da installazione impropria o non conforme eseguita da personale non autorizzato;
- Danni causati dalla rimozione di parti e/o dall'impiego di accessori e parti di ricambio non autorizzati dal produttore;
- Danni causati da anomalie e/o guasti dipendenti dalla rete di alimentazione elettrica;
- Danni causati da avarie dovute a interventi di personale non autorizzato dal venditore;

- Danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite nel manuale d'uso e manutenzione;
- Danni causati da improprio utilizzo del dispositivo;

## ART. 9 CONFERMA D'ORDINE E TERMINI DI CONSEGNA

9.1 Il Venditore, dopo le contrattazioni con l'Acquirente e l'accordo di fornitura, trasmetterà all'Acquirente una conferma d'ordine riportante tutte le caratteristiche del manufatto concordate. L'Acquirente avrà la responsabilità di verificare che tutti i dati e le condizioni riportate siano quelle preventivamente concordate e di darne conferma attraverso il re-invio della conferma d'ordine firmata per accettazione. Qualora vi siano dati non concordati e/o da modificare, l'Acquirente ne darà pronto avviso al Venditore richiedendo emissione di nuova conferma d'ordine secondo i nuovi accordi. La conferma d'ordine vincolante sarà solo quella firmata per accettazione dall'Acquirente. Nel caso in cui vi sia volontà di modifica o annullamento di conferma d'ordine già firmata per accettazione da parte dell'Acquirente, quest'ultimo dovrà inviarne la modifica o l'annullamento entro 2 (due) giorni lavorativi. Il Venditore, decorso tale termine, si riserva la facoltà di addebitare tutte le spese derivanti da eventuali disagi, perdite o spese aggiuntive subite.

9.2 I termini di consegna saranno quelli indicati in conferma d'ordine. Tali termini dovranno intendersi "indicativi" ed eventuali ritardi di produzione non potranno essere oggetto di reclamo da parte dell'Acquirente.

9.3 Decorsi i termini di produzione necessari, il Venditore ne darà informativa scritta all'acquirente, il quale provvederà a ritirare il manufatto entro e non oltre 15 gg dalla data di avviso. In caso di mancato rispetto di tali termini il Venditore si riserva il diritto di emettere regolare fattura di vendita a partire dal 16° giorno di stoccaggio del manufatto stesso.

## ART. 10 NON CONFORMITÀ DELLA MERCE

10.1 L'Acquirente si assumerà la responsabilità di esaminare le merci dopo il ritiro e di comunicare per iscritto al Venditore eventuali difetti di conformità della merce entro 3 giorni dalla data di ritiro. Vizi nascosti o anomalie non immediatamente riscontrabili visivamente dovranno essere comunicate e saranno trattate secondo i termini di garanzia menzionati negli Art.7 e 8 di queste condizioni generali di vendita.

10.2 Le merci saranno considerate conformi al Contratto nonostante le discrepanze minori che sono usuali nel particolare commercio, o attraverso la negoziazione tra le parti.

10.3 Si fa divieto assoluto, pena la decadenza del reclamo, di utilizzare un manufatto con visibili difetti di conformità senza preventivo accordo con il Venditore. Qualora questo non avvenga, l'Acquirente si assumerà tutte le spese di manodopera necessarie al ripristino dell'anomalia riscontrata.

10.4 Nel caso in cui le merci siano non conformi (e purché l'Acquirente, avendo notificato il difetto di conformità ai sensi dell'articolo 10.1, non decida di conservarle), il Venditore dovrà a propria

discrezione:

- (a) sostituire i beni con merci conformi, senza alcuna spesa aggiuntiva per l'Acquirente, o
- (b) riparare la merce, senza spese aggiuntive per l'Acquirente, o
- (c) concordare con l'Acquirente un risarcimento per i beni non conformi a totale chiusura del contenzioso.

10.5 I rimedi ai sensi del presente articolo 10 sono esclusivi di qualsiasi altro rimedio per la non conformità.

#### ART. 11 COLLABORAZIONE TRA LE PARTI

11.1 L'Acquirente dovrà informare tempestivamente il Venditore di qualsiasi reclamo contro l'Acquirente da parte dei suoi clienti o di terzi in merito alla merce consegnata o ai diritti di proprietà intellettuale ad essa correlati.

11.2 Il Venditore informerà tempestivamente l'Acquirente di qualsiasi reclamo che possa comportare la responsabilità del prodotto da parte dell'Acquirente.

#### ART. 12 FORZA MAGGIORE

12.1 Una parte non è responsabile per la mancata esecuzione di uno dei suoi obblighi nella misura in cui dimostra:

- (a) che il fallimento era dovuto a un impedimento al di fuori del suo controllo, o
- (b) che il fallimento è dovuto alla mancanza di spedizione di merci da parte dei suoi principali fornitori senza possibilità di superamento dei suoi effetti.

#### ART. 13 FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del contratto e/o delle presenti "Condizioni generali di Vendita" o comunque ad essi relativa, verrà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro ove ha sede legale il Venditore.

#### ART. 14 TRATTAMENTO DEI DATI

L'Acquirente dichiara di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati ai sensi del regolamento UE n.2016/679 (GDPR) e successive modificazioni e integrazioni.